

**O'ZBEKISTON RESPUBLIKASI**  
**OLIY TA'LIM, FAN VA INNOVATSIYALAR VAZIRLIGI**  
**SAMARQAND DAVLAT VETERINARIYA MEDITSINASI,**  
**CHORVACHILIK VA BIOTEXNOLOGIYALAR UNIVERSITETI**



O'quv ishlari bo'yicha prorektor  
A.A. Elmurodov  
2025 yil 12.06

**SIFAT MENEJMENTI**

**FANI BO'YICHA**

**SILLABUS**

**Kunduzgi ta'lim shakli uchun**

<b>Bilim sohasi:</b>	400000	-	Biznes, boshqaruv va huquq
<b>Ta'lim sohasi:</b>	410000	-	Biznes va boshqaruv
<b>Ta'lim yo'nalishi:</b>	60410800	-	Menejment

**Samarqand – 2025**





**Modul / FAN SILLABUSI**  
**Iqtisodiyot fakulteti**  
**60410800 – Menejment ta'lim yo'nalishi**



<b>Fan nomi:</b>	<i>Sifat menejmenti</i>
<b>Fan turi:</b>	Majburiy
<b>Fan kodi:</b>	QUAMAN1415
<b>Yil:</b>	2025-2026
<b>Semestr:</b>	4
<b>Ta'lim shakli:</b>	Kunduzgi
<b>Mashg'ulotlar shakli va semestrga ajratilgan soatlar:</b>	150
Ma'ruza	30
Amaliy mashg'ulotlar	30
Laboratoriya mashg'ulotlari	–
Seminar	–
Mustaqil ta'lim	90
<b>Kredit miqdori:</b>	5
<b>Baholash shakli:</b>	Imtihon
<b>Fan tili:</b>	O'zbek

**Fan maqsadi (FM)**

<b>FM1</b>	Talabalarga qishloq xo'jaligi korxonalarida mahsulot ishlab chiqarishning iqtisodiy samaradorligi va uni oshirish yo'llarini, mahsulot raqobatbardoshligini aniqlash hamda tahlil qilish, ilgor texnologiyalar va innovatsion ishlanmalarni joriy qilish va boshqarish; moddiy resurslar va pul mablag'laridan samarali foydalanish yo'llari; mahsulot yetishtirishda sarf-xarajatlarni tejash va undan maqsadli foydalanish; qishloq xo'jaligida mehnat resurslaridan samarali foydalanish va uning mehnat unumdorligini oshirishdan iborat
------------	--

**Fanni o'zlashtirish uchun zarur boshlang'ich bilimlar**

<b>1.</b>	Iqtisodiy nazariya
<b>2.</b>	Akademik ko'nikmalar va kasbiy kompetentlik
<b>3.</b>	Biznesga kirish



<b>4.</b>	<b>Tashkiliy psixologiya</b>
<b>Ta'lim natijalari (TN)</b>	
	<b><i>Bilimlar jihatidan:</i></b>
<b>TN1</b>	“Menejmentga kirish” fanning mazmuni, maqsadi, vazifasi va boshqa fanlar bilan o‘zaro bog‘liqligi talabalar menejmentning asosiy tamoyillari, boshqaruvning asosiy funktsiyalari (rejalashtirish, tashkil etish, rahbarlik qilish, nazorat qilish) va turli menejment maktablari haqida bilimga ega bo‘lishlari kerak.
<b>TN2</b>	Tashkilot ichidagi boshqaruv tizimlari va jarayonlarini tushunish — talabalar tashkilotning ichki tuzilishi, boshqaruv darajalari, menejerlarning roli va javobgarliklarini bilishlari kerak.
<b>TN3</b>	Talaba tashkilotlar qanday tuziladi, boshqaruv tizimlari qanday ishlaydi va ular orasidagi o‘zaro bog‘liqlikni, rahbarlik va boshqaruv uslublari haqida nazariy bilimlarni o‘zlashtirish, rahbarlik uslublari, qaror qabul qilish jarayonlari va boshqaruv strategiyalari haqida bilimga ega bo‘lishi kerak.
	<b><i>Ko‘nikmalar jihatidan:</i></b>
<b>TN4</b>	Jamoa bilan ishlash, vazifalarni taqsimlash, vaqtni samarali boshqarish va resurslarni to‘g‘ri taqsimlash qobiliyati.
<b>TN5</b>	Muammolarni aniqlash, turli variantlarni tahlil qilish va eng optimal yechimni tanlash qobiliyati. o‘z fikrini aniq ifoda etish, tinglash, muzokaralar olib borish va boshqalar bilan samarali muloqot qilish qobiliyati. ko‘nikmalariga ega bo‘ladi.
<b>TN6</b>	Vazifalarni rejalashtirish va taqsimlash, loyihalar va vazifalarni qanday qilib samarali rejalashtirishni, jamoa a‘zolariga qanday taqsimlashni o‘rganadi. Moliyaviy, insoniy va moddiy resurslarni to‘g‘ri taqsimlash va boshqarishni o‘zlashtiradi. O‘z vaqtini va jamoa vaqtini to‘g‘ri rejalashtirish, belgilangan muddatlarda ishni yakunlash ko‘nikmasiga baho bera oladi.

<b>Fan mazmuni</b>	
<b>Mashg‘ulotlar shakli: ma’ruza (M)</b>	
<b>M1</b>	Sifatni boshqarish kursiga kirish
<b>M2</b>	Sifatni boshqarish tizimini rivojlanish bosqichlari. Mahsulot sifati va raqobatbardoshligini boshqarish.
<b>M3</b>	Xarajat va mahsulot sifatini bog‘lanishi. O‘zgaruvchan va doimiy xarajatlarni ishlab chiqarish hajmiga nisbatan bog‘liqligi.
<b>M4</b>	Mahsulot sifatini oshirishning asosiy yo‘nalishlari.
<b>M5</b>	Mahsulot sifatini boshqarish jarayonlari va uning tuzilishi. Sifatni boshqarish mexanizmi.



<b>M6</b>	Mahsulot sifatini boshqarish tizimlari.
<b>M7</b>	Mahsulot sifatini boshqarish jarayonlarini tashkil etish.
<b>M8</b>	Sifat to'garaklarini tashkil etish. Sifatni boshqarishda inson omili.
<b>M9</b>	Mahsulot sifatini standartlashtirish ishlarini ilmiy tashkil qilish.
<b>M10</b>	Standartni boshqarish bo'yicha davlat tizimi. Sifatni boshqarishda texnik jihatdan tartibga solish.
<b>M11</b>	Metrologiya tizimi va uni davlat tomonidan tartibga solish yo'nalishlari.
<b>M12</b>	Standartlashtirish bo'yicha xalqaro hamkorlikni tashkil etish va xalqaro standartlash tashkilotlari. Mahsulotni sertifikatlashtirish.
<b>M13</b>	Sertifikatlashtirish organlari.
<b>M14</b>	Tashqi savdo faoliyatida sertifikatlashtirish.
<b>M15</b>	Milliy sertifikatlashtirish tizimlari.

**Mashg'ulotlar shakli: Amaliy mashg'ulotlar (A)**

<b>A1</b>	Sifatni boshqarish kursiga kirish
<b>A2</b>	Sifatni boshqarish tizimini rivojlanish bosqichlari. Mahsulot sifati va raqobatbardoshligini boshqarish.
<b>A3</b>	Xarajat va mahsulot sifatini bog'lanishi. O'zgaruvchan va doimiy xarajatlarni ishlab chiqarish hajmiga nisbatan bog'liqligi.
<b>A4</b>	Mahsulot sifatini oshirishning asosiy yo'nalishlari.
<b>A5</b>	Mahsulot sifatini boshqarish jarayonlari va uning tuzilishi. Sifatni boshqarish mexanizmi.
<b>A6</b>	Mahsulot sifatini boshqarish tizimlari.
<b>A7</b>	Mahsulot sifatini boshqarish jarayonlarini tashkil etish.
<b>A8</b>	Sifat to'garaklarini tashkil etish. Sifatni boshqarishda inson omili.
<b>A9</b>	Mahsulot sifatini standartlashtirish ishlarini ilmiy tashkil qilish.
<b>A10</b>	Standartni boshqarish bo'yicha davlat tizimi. Sifatni boshqarishda texnik jihatdan tartibga solish.
<b>A11</b>	Metrologiya tizimi va uni davlat tomonidan tartibga solish yo'nalishlari.
<b>A12</b>	Standartlashtirish bo'yicha xalqaro hamkorlikni tashkil etish va xalqaro standartlash tashkilotlari. Mahsulotni sertifikatlashtirish.
<b>A13</b>	Sertifikatlashtirish organlari.
<b>A14</b>	Tashqi savdo faoliyatida sertifikatlashtirish.
<b>A15</b>	Milliy sertifikatlashtirish tizimlari.

**Mashg'ulotlar shakli: Mustaqil ta'lim (MT)**

<b>MT1</b>	Mahsulot va xizmatlar sifatini ta'minlashning milliy modellari.	4
<b>MT 2</b>	Mahsulot va xizmatlar sifatini ta'minlash milliy tizimining asosiy elementlari.	4



- fan bo'yicha matnda jiddiy xato va chalkashliklarga yo'l qoyilgan bo'lsa;
- fanga doir berilgan savollarga javob olinmasa;
- fanni bilmasa.

#### Fan o'qituvchisi haqida ma'lumot

<b>Mualliflar:</b>	<b>M.U.Xudoyberdiyeva</b> – SamDVMChBU, “Iqtisodiyot va menejment” kafedrasini assistenti.
<b>E-mail:</b>	nozanin_0707@icloud.com
<b>Tashkilot:</b>	Samarqand davlat veterinariya meditsinasi, chorvachilik va biotexnologiyalar universiteti “Iqtisodiyot va menejment” kafedrasini
<b>Taqrizchilar:</b>	<b>Q.J.Mirzaev</b> - Samarqand iqtisodiyot va servis instituti “Raqamli iqtisodiyot” kafedrasini mudiri, i.f.d., professor <b>O.M.Pardayeva</b> - TDIU Samarqand filiali “Yashil iqtisodiyot va barqaror biznes” kafedrasini mudiri, dotsent.

Mazkur sillabus universitet o'quv-uslubiy Kengashning 2025 yil 25 06 dagi 6 sonli yig'ilishi bayoni bilan tasdiqlangan.

Mazkur sillabus “Iqtisodiyot va menejment” kafedrasining 2025 yil 26 05 dagi 11 sonli yig'ilishi bayoni bilan maqullangan.

O'quv-uslubiy boshqarma boshlig'i

Fakultet dekani

Kafedra mudiri v.b.

Tuzuvchilar

Sh.Qurbonov

A.Alikulov

N.Rajabov

M.Xudoyberdiyeva

MT 3	Mahsulot va xizmatlar sifatini aniqlash borasidagi yondashuvlardagi qarama-qarshiliklar.	4
MT 4	Mahsulot va xizmatlar sifatini ta'minlash muammolari.	4
MT 5	Mahsulot va xizmatlar sifatini ta'minlash jarayonlarini takomillashtirish yo'llari.	4
MT 6	Sifat menejmenti konsepsiyasi va uni amaliyotga joriy etish masalalari.	4
MT 7	Sifat menejmentining maqsad va vazifalari.	4
MT 8	Mahsulot va xizmatlar sifatini boshqarish metodlari.	4
MT 9	ASM tizimida umum sifat menejmentining o'rni.	4
MT 10	Sifat menejmentida baholash muammolari.	4
MT 11	Sifat menejmentida standartlashtirish muammosi.	4
MT 12	Sifat menejmentida akkreditatsiya muammosi.	4
MT 13	Mahsulotni sertifikatlashtirish	4
MT 14	ASMDa sifat menejmenti metodologiyasi.	4
MT 15	Davlat ta'lim standarti va kadrlar tayyorlash sifati.	4
MT 16	ASM tarmoqlarida sifatni boshqarishning o'ziga xos jihatlari.	4
MT 17	Qishloq xo'jaligida sifatni boshqarishni rivojlanishi va boshqaruv modellari.	4
MT 18	ASMDa sifat menejmenti subyekti va uning faoliyatini tashkil etish.	4
MT 19	ASMDa sifat menejmentini joriy etishning tashkiliy huquqiy asoslari.	4
MT 20	ASM muassasalari xodimlarini attestatsiyalash va akkreditatsiyalashning o'ziga xos xususiyatlari va tartibi.	4
MT 21	Qishloq xo'jaligida sifatini boshqarishga qo'yiladigan zamonaviy talablar.	2
MT 22	Qishloq xo'jaligida mahsulotlarni imidji va unga ta'sir etuvchi omillar.	2
MT 23	Qishloq xo'jaligida mahsulot sifatini boshqarishda axborot-kommunikatsiya texnologiyalarining roli.	2
MT 24	Sifatni ta'minlash jarayonlarining ASM muassasalarini boshqarish va tashkil etishga ta'siri.	2
MT 25	O'zbekistonda qishloq xo'jalik mahsulotlari sifatini ta'minlash.	2
<b>Jami</b>		<b>90</b>

#### Asosiy adabiyotlar

1.	G'.Xojamedov, I.Yaxyaeva, M.Umarova, A.Usmanov Sifat menejmenti.Darslik. Toshkent 2012 y. 498bet.
2.	Abduvaliyev A.A., Latipov V.B., Umarov A.S., Alimov M.N., Boyko S.R., Xakimov O.S.H., Xvan V.I. Standartlashtirish, metrologiya, sertifikatlashtirish



	va sifat. O'quv qo'llanma. – Toshkent, SMSITI, 2018. 422bet.
3.	Аристов, О. В. Управление качеством: учебник / О. В. Аристов. – М.: ИНФРА-М, 2016. 448стр.
4.	Richard L.Draft. Management. Ninth edition. 2010. -699 p. Xorijiy adabiyot
5.	Management – A Pacific Rim Focus (enhanced edition) by Bartol, Tein, Matthews & Martin, McGraw-Hill 2013. 734p
<b>Qo'shimcha adabiyotlar</b>	
1.	Mirziyoyev Sh.M. Yangi O'zbekistonda erkin va farovon yashaylik. "Toshkent, "Tasvir" nashriyot uyi, 2021. - 52 bet.
2.	Mirziyoyev Sh.M. Insonparvarlik, ezgulik va bunyodkorlik-milliy g'oyamizning poydevoridir. Toshkent, "Tasvir" nashriyot uyi, 2021. - 36 bet.
3.	Mirziyoyev Sh.M. Yangi O'zbekiston taraqqiyot strategiyasi. Toshkent, "O'zbekiston" nashriyoti, 2022. - 416 bet.
4.	Mirziyoyev Sh.M. Yangi O'zbekiston taraqqiyot strategiyasi asosida demokratik islohotlar yo'lini qat'iy davom ettiramiz. 6-jild. Toshkent: "O'zbekiston", 2023. - 398-bet.
5.	Mirziyoyev Sh.M. Hozirgi zamon va Yangi O'zbekiston. Toshkent: "O'zbekiston", 2024. - 481 bet.
6.	Samatov G'.A., Rustamova I.B., Sheribaeva U.A. Qishloq xo'jaligi iqtisodiyoti va menedjmenti. Darslik. –Toshkent: Cho'lpon nomidagi nashriyot-manba ijodiy uyi, 2012. 322 bet.
7.	Байков Е.А. Теория менеджмента: Учебник. Теоретические основы менеджмента. – Санкт-Петербург: СПбГИКИТ, 2017.245bet
8.	Абдувалиев А.А. и др. «Основы стандартизации, сертификации, метрологии и управления качеством продукции». Учебное пособие. – Ташкент: Издательство ТГТУ, 2012. 398стр.
9.	Ахмедов Б.М., Абасов А.А. Система менеджмента качества – основа конкурентоспособности. Изд. «Асп-Матбуот». 2014. 446стр.
10.	Management – A Pacific Rim Focus (enhanced edition) by Bartol, Tein, Matthews & Martin, McGraw-Hill 2013. 734p
<b>Axborot manbaalari</b>	
1.	<a href="http://www.lex.uz">www.lex.uz</a>
2.	<a href="http://www.Ziyonet.uz">www.Ziyonet.uz</a> .
3.	<a href="http://www.wikipedia">www.wikipedia</a>
4.	<a href="http://www.cnsnb.ru">www.cnsnb.ru</a>

**Talabani fan bo'yicha o'zlashtirish ko'rsatkichini nazorat qilishda quyidagi mezonlar tavsifiya etiladi:**

**a) 5 baho olish uchun talabani bilim darajasi quyidagilarga javob berishi lozim:**

- fanning mohiyati va mazmunini to'liq yoritib olsa;
- fandagi mavzularni bayon qilishda ilmiylik va mantiqiylik saqlanib, ilmiy xatolik va chalkashliklarga yo'l qo'ymas;
- fan bo'yicha mavzu materiallarining nazariy yoki amaliy ahamiyati haqida aniq tasavvurga ega bo'lsa;
- fan doirasida mustaqil erkin fikrlash qobiliyatini namoyon eta olsa;
- berilgan savollarga aniq va lo'nda javob bera olsa;
- konspektga puxta tayyorlangan bo'lsa;
- mustaqil topshiriqlarni to'liq va aniq bajargan bo'lsa;
- fanga tegishli qonunlar va boshqa me'yoriy-xuquqiy xujjatlarni to'liq o'zlashtirgan bo'lsa;
- fanga tegishli mavzulardan biri bo'yicha ilmiy maqola chop ettirgan bo'lsa;
- tarixiy jarayonlarni sharxlay bilsa;

**b) 4 baho olish uchun talabani bilim darajasi quyidagilarga javob berishi lozim:**

- fanning mohiyati va mazmunini tushungan, fandagi mavzularni bayon qilishda ilmiy va mantiqiy chalkashliklarga yo'l qo'ymas;
- fanning mazmunini amaliy ahamiyatini tushungan bo'lsa;
- fan bo'yicha berilgan vazifa va topshiriqlarni o'quv dasturi doirasida bajarsa;
- fan bo'yicha berilgan savollarga to'g'ri javob bera olsa;
- fan bo'yicha konspektini puxta shakllantirgan bo'lsa;
- fan bo'yicha mustaqil topshiriqlarni toliq bajargan bo'lsa;
- fanga tegishli qonunlar va boshqa me'yoriy xujjatlarni o'zlashtirgan bo'lsa.

**d) 3 baho olish uchun talabani bilim darajasi quyidagilarga javob berishi lozim:**

- fan haqida umumiy tushunchaga ega bo'lsa;
- fandagi mavzularni tor doirada yoritib, bayon qilishda ayrim chalkashliklarga yo'l qo'yilsa;
- bayon qilish ravon bolmasa;
- fan bo'yicha savollarga mujmal va chalkash javoblar olinsa;
- fan bo'yicha matn puxta shakllantirilmagan bo'lsa.

**e) quyidagi hollarda talabani bilim darajasi qoniqarsiz 2 baho bilan baholanishi mumkin:**

- fan bo'yicha mashg'ulotlarga tayorgarlik korilmagan bo'lsa;
- fan bo'yicha mashg'ulotlarga doir hech qanday tasavvurga ega bo'lmasa;
- fan bo'yicha matnlarni boshqalardan ko'chirib olganligi sezilib tursa;